

10603-06-03

Sabaneta,



20191114170913168557  
COMUNICACIONES EXTERNAS  
Noviembre 14, 2019 17:09  
Radicado 2019068557



Señor  
ANÓNIMO  
Sabaneta

Asunto: Respuesta a PQRSD No. 1975948, radicada por el Archivo Central bajo el consecutivo N°013274 del 24 de octubre de 2019.

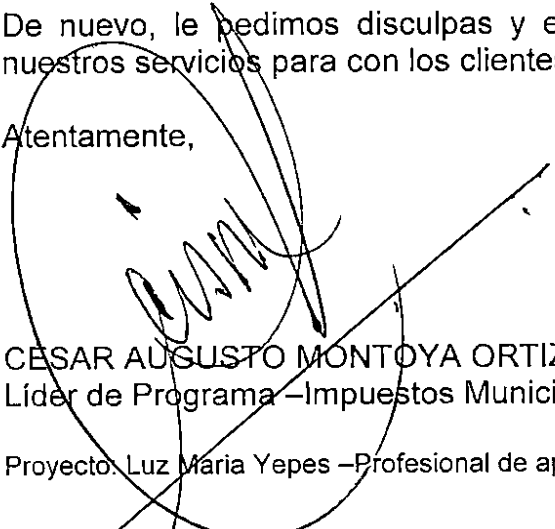
Cordial saludo,

Agradecemos la formulación de la inconformidad y observación contenida en el comunicado del asunto, en aras de mejorar la atención que desde el Área Administrativa de Impuestos tenemos la obligación de brindar a los usuarios y comunidad en general.

En primer lugar, queremos pedirle disculpas por las molestias ocasionadas sobre la atención telefónica que se ha presentado desde la extensión 184; al respecto le informamos que nos hemos reunido con la responsable Contratista del puesto de trabajo y se le han dado las indicaciones necesarias para que no se repita esta situación, así mismo se exigió al Equipo de Trabajo de la Oficina ser más oportunos y respetuosos a la hora de atender dichas llamadas.

De nuevo, le pedimos disculpas y esperamos que podamos seguir mejorando nuestros servicios para con los clientes internos y externos.

Atentamente,

  
CESAR AUGUSTO MONTOYA ORTIZ  
Líder de Programa –Impuestos Municipales

Proyecto: Luz Maria Yepes –Profesional de apoyo a la gestión de Impuestos.

Palacio Municipal Cra. 45 No. 71 Sur - 24  
Conmutador: 288 0098  
Código Postal 055450 Sabaneta (Ant.) Colombia  
alcalde@sabaneta.gov.co  
www.sabaneta.gov.co

