



FORMATO HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 13/03/2018

Dependencia:	Secretaría de Educación y Cultura				
Proceso:	Gestión Educativa				
Responsable (cargo):	Archivo de la Institución Educativa que le otorgó el título				
Definición:	Trámite	X	Servicio		
Nombre:	Duplicaciones de diplomas y modificaciones del registro del título				
Nombre estandarizado:	Duplicado diploma(s) y modificación del registro del título				
Propósito:	Obtener un nuevo ejemplar del diploma en caso de hurto, robo, extravío definitivo o daño irreparable del original, o en el evento de cambio de nombre del titular del mismo.				
Trámite/Servicio dirigido a:	Ciudadano: Persona Natural o Extranjero Organizaciones: Institución oficial o privado de educación formal y educación para el trabajo y el desarrollo humano				
Puntos de atención:	<u>El trámite se puede realizar en:</u> La Institución Educativa que le otorgó el título				
	RECTORES	INSTITUCION EDUCATIVA	CORREO INSTITUCIONAL	TELEFONO	DIRECCIÓN
	BEATRIZ ELENA RODRIGUEZ ARBELAEZ	I.E. ADELAIDA CORREA ESTRADA	ieadelaidacorrea@sabaneta.gov.co	2880063 - 378 3037	CR 43C N 65S-128 Nueva Carrera 38 Nro. 68 A sur 25 Int 5
	CRUZ CECILIA ESTRADA	I.E. CONCEJO J.M.C.B	ieconcejojmcb@sabaneta.gov.co	2885110 -3010055	CR 42 N 61S-12
	Omaira Hoyos Velásquez	I.E. PBRO. ANTONIO BAENA	ieantoniobaena@sabaneta.gov.co	2798375 2797132	CL 82 SUR KR 32-68 V. PAN DE AZÚCAR
	Carlos Alberto Cano Ramirez	I.E. RAFAEL J. MEJIA	ierafaelj@sabaneta.gov.co	2883491	CR 45 N 77S-47 V. CAÑAVERAL EJO
	Nelly Osorio Restrepo	I.E. MARIA AUXILIADORA	iemariaauxiliadora@sabaneta.gov.co	2881634 - 3782223	CL 56S N 38-117 V. MARIA AUXILIADORA
	Hna. Maria Norelia Gomez Mazo	I.E. MARIA MEDIADORA	iemariamediadora@sabaneta.gov.co	2885430 - 3783050	CALLE 50 SUR No. 43 A -85
	Carlos Alberto Henao Botero	I.E. PRIMITIVO LEAL LA DOCTORA	ieprimitivoleal@sabaneta.gov.co	2881202 - 3013619	CL 75S N 33-53 V. LA DOCTORA
	Cecilia Jaramillo Cardona	I.E. JOSE FELIX DE RESTREPO	IEjosefelix@sabaneta.gov.co	2880089 -2885617 - 2886002	CR 46B N 76S-12
Se puede realizar por medios electrónicos:	No: X		Si:		
Clasificación temática:	Educación				
Lista de momentos o Requisitos de la entidad:	Reunir los documentos y cumplir las condiciones requeridas Documentos:				



FORMATO HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00

Fecha: 22/05/2018

	<p>1. Manifestación expresa de la pérdida del diploma (fotocopia del denuncia por pérdida)</p> <p>Este documento lo debe presentar en la Institución educativa que le otorgó el título</p> <p>2. Si es por deterioro o daño irreparable Debe dejar el original para su archivo en la Institución educativa que le otorgó el título</p> <p>3. Si es por alteración en el nombre del titular La documentación será verificada por las directivas de la Institución Educativa donde fue expedido el diploma</p> <p>Radicar la documentación La documentación debe ser entregada en la Institución Educativa que le otorgó el Título</p>			
Respuesta:	Medio por donde se obtiene el resultado:	Presencial		
	Tiempo de obtención:	15 días		
	Nombre del Resultado:	Duplicado del diploma y modificación del registro del título		
Medio para Seguimiento del usuario:	Medio		Detalle	
	Telefónico			
	Presencial		Archivo de la Institución Educativa que le otorgó el título	
Manejo de la Entidad:				
Atributos de calidad:	La entidad se compromete a mantener la integridad y confidencialidad de la información, además de dar respuesta dentro de los términos de Ley (ley 1755 de 2015, en su capítulo II, artículo 31: Falta disciplinaria. La falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver)			
Registros y/o evidencias:	Archivo de la Institución Educativa que le otorgó el título PANAL (Sistema de información archivo central) SAC (sistema de atención al ciudadano)			
Fundamento legal:	Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos
	Decreto único reglamentario	1075	2015	Libro 2, parte 3, Título 3, capítulo 3, Sección 5, Últimos dígitos 15
	Decreto	921	1994	Artículo 3
	Decreto	180	1981	Artículo 22
Actualizado por: Sistemas de Información, Secretaría de Educación		Fecha (dd/mm/aaaa): 27/08/2018		