



## FORMATO HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00  
Fecha: 13/03/2018

<b>Dependencia:</b>	Secretaría de Familia Y Bienestar Social		
<b>Proceso:</b>	Capacitación		
<b>Responsable (cargo):</b>	Subdirector de Juventud Subdirector de Infancia y Adolescencia Subdirector de Integración Social Subdirectora de Familia		
<b>Definición:</b>	<b>Trámite</b>		<b>Servicio</b> <b>X</b>
<b>Nombre:</b>	Realización de procesos de Capacitación dirigido a diferentes grupos poblacionales de Sabaneta		
<b>Nombre estandarizado:</b>	<b>Capacitación</b>		
<b>Propósito:</b>	Capacitar a diferentes grupos poblacionales, mediante la realización de talleres y encuentros en temas del área psicosocial, fomentando conocimientos, habilidades y actitudes que aporten a la construcción de estilos de vida saludable, potenciando la equidad de género, respeto por la diferencia y la inclusión de las minorías		
<b>Trámite/Servicio dirigido a:</b>	<p><b>Ciudadanos:</b> Niños, adolescentes, padres de familia, cuidadores, agentes educativos, madres comunitarias jóvenes, hombres, mujeres, adultos mayores, y comunidad en general</p> <p><b>Organizaciones:</b> Sociales, grupos étnicos, Grupos LGTBI. Organizaciones juveniles, Grupos adultos mayores, Organizaciones de mujeres, instituciones educativas</p>		
<b>Puntos de atención:</b>	<p><b>Secretaría de Familia y Bienestar Social</b> Carrera 46B N° 77 sur 166 (int 106) Prados de Sabaneta. Teléfonos: 3019596 – 3019598 – 3019250 – 3019255</p> <p><b>Programa Equidad de Género</b> Carrera 43 B No. 72 SUR -85 Barrio Betania Teléfono: 301 53 48</p> <p><b>Ludoteca Naves</b> Calle 56 sur N° 42-68- Maria Auxiliadora parte baja Teléfono: 2888044</p> <p><b>Centro de Atención Integral a personas en situación de Discapacidad</b> Carrera 45 No.75 B sur 42 Teléfono: 288 04 96</p> <p><b>Programa de Adulto mayor</b> Carrera 46B N° 77 sur 166 (int 106) Prados de Sabaneta Teléfonos: 2887479 – 3011174</p> <p><b>Horario de atención:</b> De lunes a jueves en el horario de 8:00 a.m. a 12.00 pm y de 2:00 a 6:00 pm y viernes hasta las 5:00 p.m.</p>		
<b>Se puede realizar por medios electrónicos:</b>	<b>No:</b> X	<b>Si:</b>	
<b>Clasificación temática:</b>	Actividades formativas		
<b>Lista de momentos o Requisitos de la entidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Requisitos para acceder al servicio:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Residir en el Municipio de Sabaneta.</li> </ol> </li> <li>2. <b>Proceder del usuario para la acceder al servicio:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Realizar la solicitud en la Secretaria de Familia y Bienestar Social de manera escrita, telefónica o personal</li> <li>b. Recibir respuesta a la solicitud</li> </ol> </li> <li>3. <b>Acciones que se realizan en la dependencia para viabilizar la solicitud</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Recibir la solicitud del interesado</li> </ol> </li> </ol>		



**FORMATO HOJA DE VIDA TRÁMITES Y  
SERVICIOS**

F-TS-01 Versión: 00  
Fecha: 13/03/2018

	b. Realizar la inscripción del interesado en el programa requerido			
	<b>4. Servicio gratuito</b>			
<b>Respuesta:</b>	<b>Medio por donde se obtiene el resultado:</b>	Presencial		
	<b>Tiempo de obtención:</b>	Ocho (8) días hábiles		
	<b>Nombre del Resultado:</b>	Capacitaciones realizadas		
<b>Medio para Seguimiento del usuario:</b>	<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>		
	Telefónico:	3019596 – 2887479 – 3015348 – 2888044 - 2880496 - 2884528		
	Presencial:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Secretaría de Familia y Bienestar Social</li> <li>• Programa Equidad de Género</li> <li>• Ludoteca Naves</li> <li>• Centro de Atención Integral a personas en situación de Discapacidad</li> <li>• Programa de Adulto mayor</li> <li>• Comedor Comunitario</li> </ul>		
<b>Manejo de la Entidad:</b>				
<b>Atributos de calidad:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atender cordial y acertadamente la necesidad de los usuarios.</li> <li>2. Informar oportunamente (8 días) al usuario sobre fecha, horario, lugar y demás información relacionada con la capacitación</li> <li>3. Disponer de personal idóneo para la realización de las capacitaciones.</li> <li>4. Proporcionar los recursos físicos (Instalaciones y material adecuado y suficiente) para su realización.</li> </ol>			
<b>Registros y/o evidencias:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro de solicitudes</li> <li>2. Plan de calidad</li> <li>3. Guía de formación</li> <li>4. Formato Lista de Asistencia</li> <li>5. Evaluación de la formación</li> <li>6. Tabulación de la evaluación de la formación</li> <li>7. Registros fotográficos</li> </ol>			
<b>Fundamento legal:</b>	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	1098	2006	Código de la Infancia y la Adolescencia
	Ley	1251	2008	Normas para la Protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.
	Ley	1232	2008	Se modifica la Ley 82 de 1993, Ley Mujer Cabeza de Familia.
	Ley	1361	2009	Ley de Protección Integral a la familia
	Ley	1482	2011	Garantizar la protección de los derechos de una persona, grupo de personas, comunidad o



## FORMATO HOJA DE VIDA TRÁMITES Y SERVICIOS

F-TS-01 Versión: 00  
Fecha: 13/03/2018

				pueblo, que son vulnerados a través de actos de racismo o discriminación
	Ley estatutaria	1618	2013	Garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas con discapacidad
	<b>Tipo de norma</b>	<b>Número</b>	<b>Año</b>	<b>Títulos, capítulos o artículos</b>
	Ley	1620	2013	Se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar
	Ley Estatutaria	1622	2013	Se expide el estatuto de ciudadanía juvenil
	Acuerdo	02	2013	Se adopta la política pública de protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el municipio de Sabaneta.
	<a href="#">Acuerdo</a>	07	2015	Se adopta la política pública integral de inclusión y bienestar social con enfoque en derechos humanos del Municipio de Sabaneta.
	Ley	1780	2016	Se promueve el empleo y el Emprendimiento juvenil, se generan medidas para superar barreras de acceso al mercado de trabajo
	Ley	1804	2016	Se establece la política de estado para el desarrollo integral de la primera infancia de cero a siempre
<b>Actualizado por:</b> Profesional Universitaria, Líder SIGSA		<b>Fecha:</b> 20/03/2018		